



F. de los Mozos Vázquez<sup>1</sup>  
C. Amado Aller<sup>2</sup>  
C. Fernández González<sup>3</sup>  
R. Nevado Pavón<sup>4</sup>  
S. Martínez Falero del Pozo<sup>5</sup>

- <sup>1</sup> Director de Enfermería.  
<sup>2</sup> Subdirectora de los Servicios de Hospitalización.  
<sup>3</sup> Subdirectora de los Servicios de Centrales.  
<sup>4</sup> Supervisora de Área de Hospitalización.  
<sup>5</sup> Supervisora de Área de Servicios Centrales.

Correspondencia:  
F. de los Mozos Vázquez  
Director de Enfermería  
Hospital Arquitecto Marcide  
Ctra. de San Pedro de Leixa, s/n  
15405 El Ferrol (La Coruña)

## Implantación de un control de calidad en el hospital "Arquitecto Marcide" de El Ferrol\*

\* Comunicación presentada en el 1<sup>er</sup> Simposio Nacional sobre Ulceras por Presión, celebrado en Logroño, los días 1, 2 y 3 de febrero de 1996

### RESUMEN

*Introducción:* La Dirección de Enfermería se fijó como objetivo revisar los protocolos ya existentes de prevención y tratamiento de úlceras por presión, para unificarlos de manera que en todas las unidades de hospitalización se trataran las úlceras con el mismo criterio.

*Objetivo:*

- Unificar protocolos de prevención, tratamiento y seguimiento de las Ulceras por Presión.
- Elaborar informe al alta de enfermería.
- Elaborar estadísticas mensuales.

*Metodología:*

- Prevenición
- Tratamiento
- Monitorización
- Seguimiento

*Conclusiones:* Este sistema nos permite, por primera vez en el hospital, hacer un resgistro real del índice de úlceras por presión existentes en el hospital.

### PALABRAS CLAVE

Control; Calidad; Ulceras por Presión.

### SUMMARY

*Introduction:* Nursing Administration set the goal of reviewing existing protocols for the prevention and treatment of pressure sores for the purpose of making them consistent so that all hospital units could treat pressure sores following the same criteria.

*Objective:*

- Unify protocols for the prevention, treatment, and follow-up of pressure sores.
- Develop a nursing release report.
- Develop monthly statistics.

*Methods:*

- Prevention
- Treatment
- Monitoring
- Follow-up

*Conclusions:* This system makes it possible to record the true rate of pressure sores in the hospital.

### KEY WORDS

Control; Quality; Pressure sores.

## X INTRODUCCION

Dentro de la política de mejora de la calidad en los cuidados de nuestro Hospital, desde la Dirección de Enfermería nos fijamos como objetivo revisar los protocolos ya existentes de prevención y tratamiento de Úlceras por Presión, para unificarlos de manera que en todas las unidades de enfermería de hospitalización se tratasen las úlceras con el mismo protocolo. No sólo pretendíamos unificar criterios de actuación, sino que también quedasen reflejados de tal manera que con los datos recogidos:

- a. Pudiésemos disponer de estadística de índices de úlceras por presión en las unidades de Hospitalización.
- b. Poder establecer medidas correctivas en las unidades donde la tasa de incidencia sea más alta, dotándoles de los recursos necesarios para la prevención de las Úlceras por Presión.

*Como ejemplo:* En la unidad de Enfermería de Traumatología, se producía la incidencia más alta, especialmente por los pacientes a los que se les había implantado una prótesis de cadera. Identificadas las causas, establecer un circuito especial con el Servicio de Radiodiagnóstico mediante el cual a estos pacientes se les hace la radiografía de control a las 24 horas de la intervención, lo que permite poder valorar una movilización prematura. Paralelamente se aumentó la plantilla de auxiliares de enfermería, lo que permite disminuir el tiempo entre cambios de pañales y aumentar la frecuencia de cambios posturales.

## OBJETIVO

Unificar los protocolos de prevención, tratamiento y seguimiento de las úlceras, así como la elaboración del informe al alta del paciente, de forma que la enfermera de Atención Primaria continúe con los cuidados ya iniciados durante la hospitalización siguiendo los mismos criterios.

Elaborar estadísticas mensuales que nos permitan conocer el número de pacientes con Úlceras por Presión en cada unidad de hospitalización y el número de pacientes con riesgo de padecer úlceras y el número de ellas producidas en cada unidad.

## METODOLOGIA

### 1. Unificar los protocolos de prevención

Retiramos todos los protocolos existentes en las unidades de Enfermería, proporcionándoles un único protocolo consensuado por la comisión de protocolos de Enfermería del Complejo, actualizado y adaptado a los recursos materiales de los que actualmente dispone el Hospital.

### 2. Unificar los protocolos de tratamiento

Cada unidad proporcionaba cuidados basándose en "la experiencia histórica". Desde unidades que utilizaban miel hasta otras que basaban su tratamiento en muestras de diferentes productos regalados por las casas comerciales.

Al igual que en la prevención, se consensuó el tratamiento específico para cada estadio de las Úlceras por Presión.

Se probaron diferentes apósitos húmedos y se determinó la compra de aquel que mejor rendimiento, a juicio de las enfermeras, tuvo.

Esto supone un desembolso económico importante para el Hospital, por lo cual se creó un circuito diferente para el suministro de este material, que consiste en solicitar apósitos como tratamiento unidosis, autorizado por la Dirección de Enfermería, con lo que se evita el stock en planta y nos permite contrastar con las hojas de estadísticas.

### 3. Monitorización

Se diseñó una hoja de registro compuesta por:

#### a. Escala de Norton

Para valoración inicial del paciente y determinar su grado de riesgo.

#### b. Diagnóstico de Enfermería

Se incluyen los diagnósticos más habituales relacionados con las Úlceras por Presión.

Como estrategia para que las enfermeras se familiarizaran con estos nuevos términos, se distribuyó un póster bilingüe (galego-castellano) en todas las unidades de Enfermería con la definición del diagnóstico enfermero de la N.A.N.D.A.

Las características definitorias y los factores relacionados.



#### c. Actividades de prevención

Relacionadas con la movilización, incontinencia, higiene, nutrición, perfusión tisular periférica, factores ambientales y dispositivos de protección.

#### d. Mapa de localización

#### e. Tratamiento y seguimiento

Se consideró, por parte de la comisión de protocolos de Enfermería, que el seguimiento sería semanal, comprendería:

1. Puntuación en la Escala de Norton.
2. Dimensiones de la lesión.
3. Estadio de la úlcera.
4. Tratamiento local aplicado.

Lo que nos permite hacer una valoración objetiva de la evolución de la úlcera.

#### 4. Seguimiento

Para recabar toda la información se creó una hoja estadística de seguimiento mensual, que las supervisoras de cada unidad cumplimentan y envían a la Dirección de Enfermería, donde se centraliza el cómputo total de todas las unidades del hospital. Esto permite conocer puntualmente en porcentaje de incidencia de una forma general.

#### 5. Cursos de Formación

Se organizaron talleres, sesiones de Enfermería y dos cursos de formación de 40 horas para dar a conocer el protocolo y la utilización de las hojas de registro.

### CONTINUIDAD DE CUIDADOS

Dada la importancia que la continuidad de los cuidados tiene para el paciente, desde la Dirección nos hemos planteado como uno de nuestros objetivos prioritarios el establecer una buena vía de comunicación y colaboración entre los profesionales de Area Especializada y Atención Primaria, no sólo desde el punto de vista asistencial, sino de formación, invitándoles a participar en nuestro programa de actualización de cuidados de úlceras para conocimiento del nuevo protocolo implantado en nuestro hospital.

Se incluye en este proyecto el informe al alta de Enfermería para aquellos pacientes que requirieron cuidados por Úlceras por Presión durante su hos-

pitalización y van a continuar necesitándolos en su domicilio.

Estos informes, dirigidos a la enfermería de Atención Primaria, garantizan la continuidad de cuidados de estos pacientes al seguir utilizando los mismos procedimientos.

### RESULTADOS

La novedad del control de calidad del cuidado "más enfermero", ha supuesto una experiencia interesante, tanto para la Dirección de Enfermería, como para el personal de enfermería de hospitalización.

Por primera vez en el Hospital, la enfermería ha visto reflejado el resultado de su trabajo y dedicación en la prevención y tratamiento de las Úlceras por Presión.

Al disponer de datos objetivos, la intervención se puede basar en hechos y datos reales y no en "datos históricos" o abstractos, que nada tienen que ver con el día a día de las unidades de enfermería.

El trabajo en grupo de los distintos profesionales que elaboraron el protocolo sirvió para actualizar los cuidados basándose en las experiencias de distintas unidades y apoyada en bibliografía reciente, dando como resultado un protocolo útil, de fácil aplicación y puesta en marcha.

Añadir que con este proyecto, la enfermería empezó a trabajar con un plan de cuidados estandarizado, utilizando por primera vez Diagnósticos de enfermería, dando así los primeros pasos en un nuevo método de trabajo que se hará extensivo a todos los cuidados en un futuro próximo.

### CONCLUSIONES

El planteamiento de esta mejora en la calidad ha sido un proyecto totalmente enfermero por lo cual la aceptación, cumplimiento y seguimiento de esta iniciativa ha sido recibida positivamente por el personal de enfermería.

Este sistema nos permitirá, por primera vez en el Complejo, hacer un registro real del índice de Úlceras por Presión, que se produce en las unidades, así como evaluar los procedimientos aplicados para su cuidado, de manera que nos permita modificar o adaptar el protocolo instaurado una vez valorados los resultados.