



A. Lasaga Heriz\*  
M.<sup>a</sup> L. Mateu Gil\*\*  
M.<sup>a</sup> L. Panisello Chavarría\*\*

\* Profesora de Enfermería Geriátrica.

\*\* Profesora de Enfermería Comunitaria.  
Escuela Universitaria de Enfermería "Verge de la Cinta". Adscrita a  
la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona.

Correspondencia:

Amaya Lasaga Heriz  
E.U.E "Verge de la Cinta"  
Esplanetas, 44-58  
43517 Tortosa (Tarragona)

## Ancianos ingresados en un hospital de agudos: opinión de las enfermeras<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Comunicación presentada en el V Congreso Nacional de la  
SEEGG. Santander, 1995.

### RESUMEN

Cuando a un anciano se le agudiza un proceso crónico o contrae una enfermedad generalmente acude a un hospital de agudos, donde las enfermeras que allí trabajan, en la mayoría de los casos, no tienen una preparación específica sobre geriatría.

En este trabajo queremos conocer la opinión de las enfermeras sobre el cuidado de los ancianos y si las características propias de la edad influyen en la prestación de los cuidados.

### PALABRAS CLAVE

Anciano; Enfermero/a; Hospital de Agudos.

### SUMMARY

*Elderly persons who suffer exacerbation of chronic disease or onset of a new disease usually are admitted to acute care facilities. Most nurses working in such facilities do not have geriatric training.*

*The opinion of nurses responsible for the care of elderly patients was studied to determine if age-related factors influence nursing care.*

### KEY WORDS

*Elderly; Acute-care hospital.*

## 78 INTRODUCCION

El anciano se encuentra en una situación de equilibrio inestable. Frente a cualquier agente desestabilizador puede llegar a ser una persona enferma, necesitada y, por su idiosincrasia, percibir y expresar su enfermedad de una forma peculiar, singular y atípica, que en ocasiones escapa al patrón esperado por los profesionales de la salud.

Las enfermeras debemos tener presente cuales son las alteraciones de salud en la ancianidad, especialmente las afecciones más significativas, sus rasgos más propios y sus efectos, ya que la proporción de enfermos ancianos que ocupan camas hospitalarias es cada vez mayor.

El Hospital Virgen de la Cinta es un centro de nivel II que pertenece al Institut Català de la Salut, ubicado en Tortosa (Baix Ebre). Atiende a las comarcas de Baix Ebre, Montsià y Terra Alta, con un total de 131.897 habitantes. El hospital cuenta con 202 camas.

En el año 1994 hubo un total de 7.486 ingresos.

En las unidades de Cirugía, Traumatología, Medicina Interna y Especialidades hubo 4.900 ingresos, de los cuales 2.143 (43,7%) fueron personas mayores de 65 años, lo cual supone un aumento comparado con el 32,2% del año 1990. Ante este elevado número de ingresos de personas mayores nos planteamos hacer un estudio entre las enfermeras que trabajan en dichas unidades.

## OBJETIVOS

Conocer la opinión de las enfermeras generalistas sobre el cuidado de los ancianos. Conocer si las características propias de la edad les influyen en la prestación de los cuidados.

## METODOLOGIA

Nuestro estudio se limitó a las unidades de Cirugía, Medicina Interna, Traumatología y Especialidades (Hematología, Otorrinolaringología, Oftalmología y Urología).

Se elaboró una encuesta que constaba de 13 preguntas, las cuales podemos dividir en: datos

generales de los encuestados (edad, sexo, turno de trabajo y años de ejercicio de la profesión); preguntas introductorias con el objetivo de conocer lo primero en lo que se interesan cuando tienen un ingreso en la unidad, el tipo de pacientes con respecto a la edad que prefieren tener a su cuidado, los aspectos que se tienen en cuenta al dar la información de ingreso (pregunta abierta) y las edades que tienen las personas que están a su cuidado. A continuación seis preguntas específicas sobre el cuidado de los ancianos en las cuales se interrogaba sobre el grado de exigencia, la colaboración, lo que más dificulta los cuidados, si dan más trabajo que otros grupos de edad y la satisfacción profesional. Y por último, tres preguntas sobre la formación de Enfermería Geriátrica.

La encuesta se pasó a 41 enfermeras/os que constituyen la totalidad de profesionales que trabajan en estas unidades. Fue entregada personalmente en cada unidad y se recogió de la misma manera en un periodo de una semana.

## RESULTADOS

El número total de encuestas cumplimentadas fue de 30, obteniendo así una tasa de respuesta del 73,1%. La media de edad de los encuestados es de 34,8 años, siendo menor de 25 años y el mayor de 46 años. La distribución en cuanto al sexo es de 28 mujeres (93,3%) y 2 hombres (6,6%). En cuanto

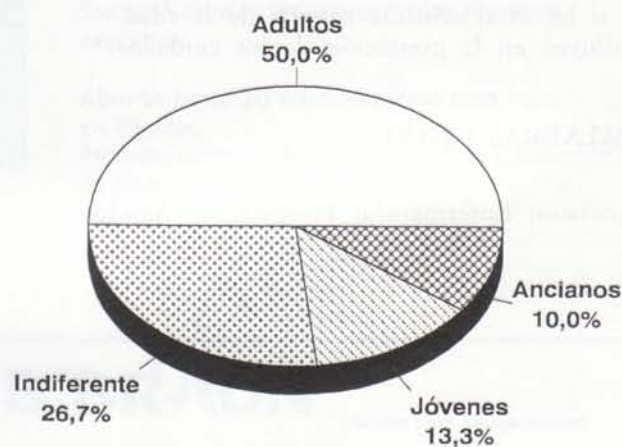


Gráfico 1. ¿Qué tipo de pacientes prefieres tener a tu cuidado?



al turno, 14 (46,6%) realiza turno de mañanas, 4 (13,3%) de tarde, 4 (13,3%) de noche y 8 (26,6%) turno rotatorio. Los encuestados llevan una media de 11,8 años en el ejercicio de la profesión, siendo 2 años el de menor tiempo y 20 años el de mayor.

Al preguntarles lo primero en lo que se interesaban cuando tienen un ingreso en la unidad, 24 encuestados (80%) se interesan por la patología, 3 (10%) por el sexo, 2 (6,6%) por la edad. En la pregunta sobre el tipo de pacientes que prefieren tener a su cuidado, 15 (50%) responde que prefiere tener adultos, 8 (26,6%) manifiestan que les es indiferente, 4 (13,3%) prefieren jóvenes y 3 (10%) afirma preferir a los ancianos (gráf. 1).

Los aspectos que tienen en cuenta al dar la información de ingreso son: si está consciente o no para 12 personas (40%), la edad para 9 (30%), la patología para 6 (20%) y el nivel de cultura para 6 (20%).

Las edades que mayoritariamente tienen las personas que están a su cuidado son para 27 encuestados (90%) superiores a 65 años y de 50 a 65 años para 3 (10%) (gráf. 2).

En las preguntas específicas sobre el cuidado de los ancianos, obtenemos las siguientes respuestas:

Nueve profesionales (30%) prefieren cuidar ancianos del sexo masculino y 21 (70%) responden que les es indiferente el sexo de los pacientes geriátricos (gráf. 3).

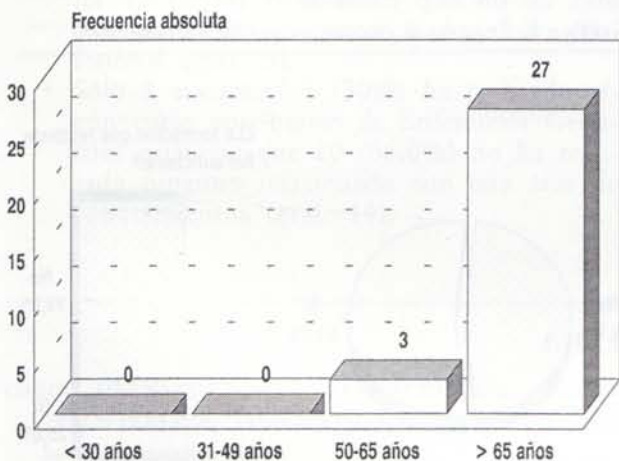


Gráfico 2. Las personas que están a tu cuidado, ¿Qué edades tienen mayoritariamente?



Gráfico 3. En caso de cuidar ancianos ¿Qué sexo prefieres?

Sobre el grado de exigencia de los ancianos, nadie cree que es igual que el de los demás pacientes, 5 (16,6%) contestan que es menor que el de los demás pacientes, 7 (23,3%) que es mayor que el de los demás pacientes y 18 (60%) responden que depende de cada caso (gráf. 4).

La colaboración de los ancianos en los cuidados de enfermería es menor que la de otros pacientes para 15 (50%) encuestados, para 10 (33,3%) depende de cada caso, mayor que la de otros pacien-

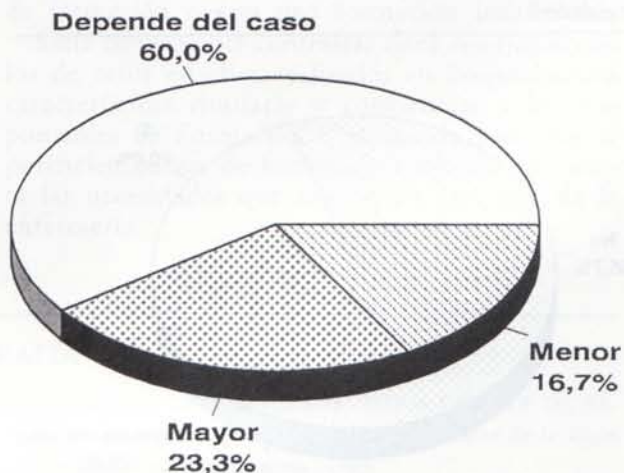


Gráfico 4. Grado de exigencia de los ancianos respecto a otros pacientes.

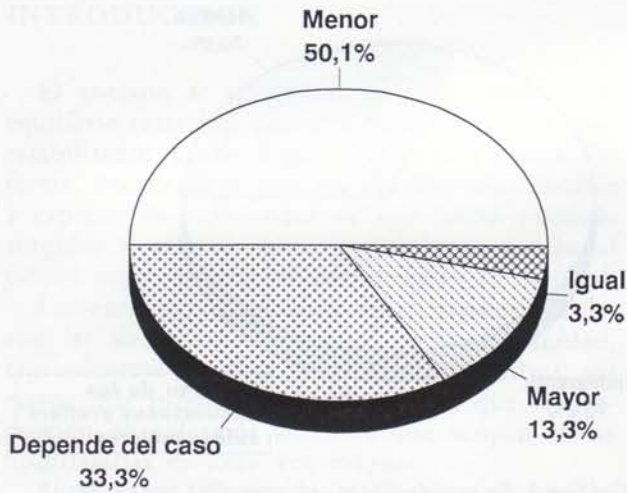


Gráfico 5. Grado de colaboración de los ancianos.



Gráfico 6. ¿Qué es lo que más dificulta la realización de los cuidados?

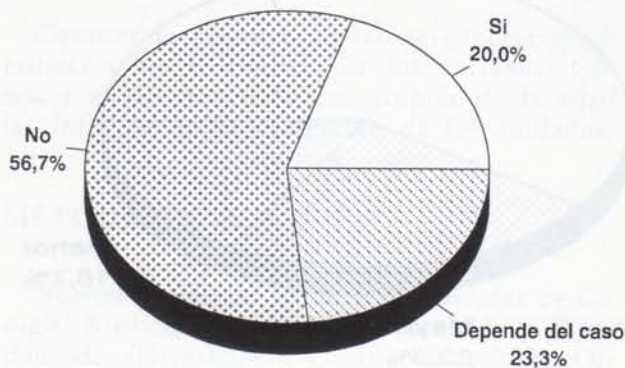


Gráfico 7. ¿Consideras que el trabajo con los ancianos es menos satisfactorio que con otros grupos de edad?

tes para 4 (13,3%) e igual que la de otros pacientes para 1 (3,3%) (gráf. 5).

Lo que más les dificulta a la hora de realizar los cuidados a los ancianos es la lentitud de movimientos a 11 personas (36,6%), la disminución auditiva a 5 (16,6%), la dificultad para aprender a 5 (16,6%), la disminución de la memoria a 1 (3,3%) y 4 (13,3%) afirman que no les dificulta nada (gráf. 6).

De los encuestados, 17 (56,6%) considera que el trabajo con los ancianos no es menos satisfactorio que con otros grupos de edad, 7 (23,3%) contesta que depende de cada caso y 6 (20%) considera que es menos satisfactorio (gráf. 7).

En general, 19 profesionales (63,3%) consideran que los ancianos dan más trabajo que los pacien-

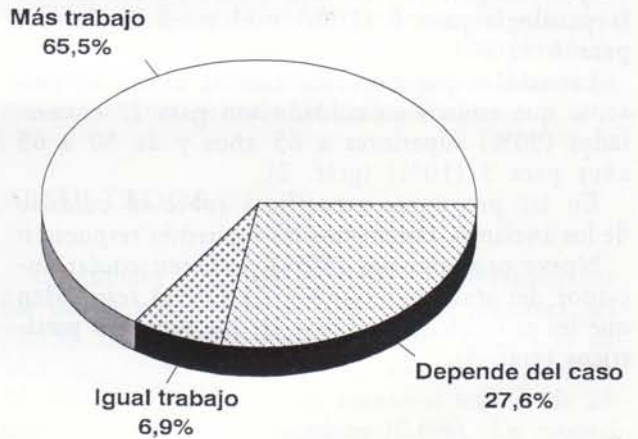


Gráfico 8. En general, consideras que los ancianos dan:

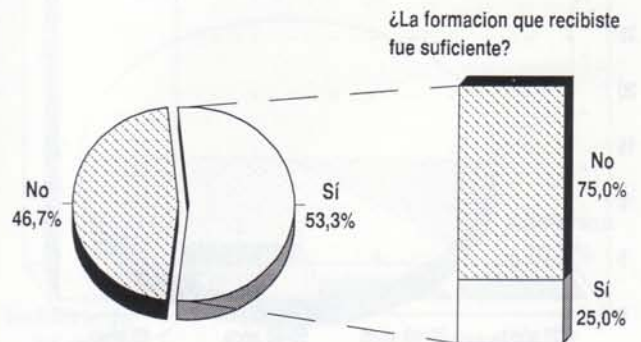


Gráfico 9. ¿Recibiste formación específica en Enfermería Geriátrica?

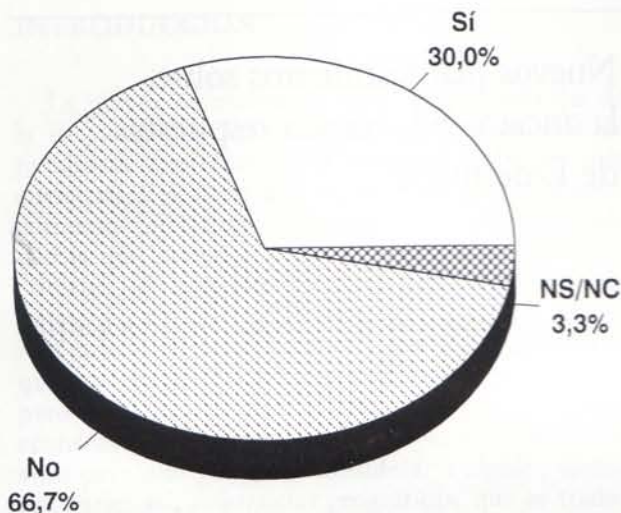


Gráfico 10. ¿Has realizado algún curso de Geriátria?

tes de otras edades, 8 (26,6%) opinan que depende de cada caso, 2 (6,6%) responden que dan igual trabajo y nadie contesta que dan menos trabajo que los pacientes de otras edades (gráf. 8).

En las preguntas sobre la formación en Enfermería Geriátrica, obtenemos las siguientes respuestas:

- En su formación básica, 16 profesionales (53,3%) recibieron conocimientos específicos de Enfermería Geriátrica, de los cuales 12 (75%) consideran que no ha sido suficiente para su posterior desarrollo profesional (gráf. 9).
- Sólo 9 encuestados (30%) ha realizado algún curso post-básico de Enfermería Geriátrica mientras que 20 (66,6%) no ha realizado ninguno relacionado con esta área de conocimientos (gráf. 10).

## CONCLUSIONES

81

A la vista de los resultados, a las enfermeras/os de este Hospital de agudos les es más costoso prestar cuidados a los ancianos y queremos resaltar los siguientes aspectos:

- Consideran que los ancianos son menos colaboradores y lo que más les dificulta a la hora de realizar los cuidados de enfermería es la lentitud de movimientos.
- Las enfermeras/os encuestados opinan que los ancianos dan más trabajo pero éste no lo consideran menos satisfactorio que el trabajo con otros grupos de edad.
- Se tiene la sensación de tener más ancianos ingresados en las unidades de los que realmente hay. Este hecho, quizás podría explicarse por la falta de colaboración que las enfermeras expresan, a la vez que las situaciones de dependencia de los ancianos requieren una mayor actividad de suplencia por parte del profesional.
- En cuanto a la formación, un número considerable de profesionales la ha recibido en el curriculum básico, pero consideran que no es suficiente para su desarrollo profesional.

Por otro lado, no son muchos los que han realizado cursos post-básicos de Enfermería Geriátrica, lo cual nos hace pensar que los resultados de la encuesta están relacionados con esta falta de formación o con una formación insuficiente.

Sería conveniente contrastar estos resultados con los de otros estudios realizados en hospitales con características similares y concienciar a los responsables de Formación Continuada para que se potencien cursos de formación teniendo en cuenta las necesidades que existen en esta área de la enfermería.

## BIBLIOGRAFIA

- GARCIA HERNANDEZ, M.; TORRES EGEA, M. P.; BALLESTEROS PEREZ, E. "Enfermería Geriátrica". Barcelona: Masson-Salvat Enfermería, 1992.
- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL. "Pla de Salut de Catalunya", Barcelona, 1993.

- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT DE SANITAT I SEGURETAT SOCIAL. "Pla de Salut de la Regió Sanitària Tortosa". Barcelona, 1993.
- RODRIGUEZ PONCE, C.; DOMINGO RUIZ DE MIER, M. J. "Interés profesional y cuidados del enfermo terminal". Gerokomos 1994; V (12): 107-112.